

# Formular Abrechnung Garantiefall

Mercedes-Benz Reifen- und Kompletttradgarantie

Bitte einsenden an:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG  
79071 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 4548-934  
Telefax: +49 (0)761 4548-4934  
E-Mail: mb-reifen@cargarantie.com

Vor- und Nachname bzw. Firma

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Adresse (Für den Versand der Abrechnungsinformation)

Telefon-Nummer

Fahrgestellnummer

**Basisschutz** (für Reifenkäufe bis zum 31.12.2018) oder **Reifenschutz** (für Reifenkäufe ab dem 01.01.2019)

**Premiumschutz**      CarGarantie Nr.:      -

**Kompletttradschutz:**      **Reifen defekt**      **Felgen defekt**      **Kompletttrad defekt**

## Allgemeine Fragen zum Schadenereignis:

1. Datum des Schadenereignisses: \_\_\_\_\_

2. Schadenursache:      Einfahrschaden (z. B. Nagel, Schraube, etc.)      Reifenplatzer      Anprallschäden durch Bordsteinkanten  
                                 Totalschaden Felge      Diebstahl\*      Vandalismus\*

3. Anzahl der beschädigten Reifen/Felgen/Komplettträder \_\_\_\_\_

\*falls diese gemäß Ziffer 2 der Garantiebedingungen vom Garantiumfang umfasst sind. Bitte beachten Sie, dass im Fall von Vandalismus/Diebstahl erforderlich ist, einen Nachweis über die polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens beizufügen.

4. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?      ja      nein

## Bankdaten:

IBAN

BIC \_\_\_\_\_

**Durch meine Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.**

Ort/Datum

Unterschrift

**Flottenhändlernummer:**      (vom Mercedes-Benz/smart Partner auszufüllen)

Hinweis: Bitte Kundenleitfaden zur Abrechnung des Garantiefalls auf der Rückseite beachten.

Stand: 04.02.2020

# Kundenleitfaden zur Abrechnung des Garantiefalls

## Zur Abrechnung des Garantiefalls benötigt CarGarantie folgende Unterlagen:

- Schadenformular (vollständig ausgefüllt)
- Kaufrechnung des/der beschädigten Reifens/Kompletttrads/Felge (Kopie), sofern der Reifen/das Kompletttrad separat gekauft wurde oder die Zulassungsbescheinigung Teil 1 des Fahrzeugs (Kopie), sofern die Garantie über einen Fahrzeugkauf erworben wurde
- Kaufrechnung des/der neuen Reifens/Kompletttrads/Felge (Kopie)
- Nachweis über polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens (bei Vandalismus/Diebstahl)

Bitte reichen Sie oben aufgeführte Unterlagen vollständig bei CarGarantie per Post, Fax oder E-Mail ein.

Postadresse: **CG Car-Garantie Versicherungs-AG, 79071 Freiburg**

Fax: **+49 (0) 761 4548-4934**

E-Mail: **mb-reifen@cargarantie.com**

- Die Abrechnung des Garantiefalls erfolgt auf Basis der Garantiebedingungen der Mercedes-Benz Reifengarantie bzw. Kompletttradschutz.
- Der Regulierungsbetrag wird auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen.
- Eine Abrechnungsinformation erhalten Sie gesondert auf die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse.

## Hinweis:

Bei FleetSite-/Leasingkunden, die ihre Reifen vor dem 31.12.2018 bezogen haben, bitte durch den Mercedes-Benz/smart Partner nur die Flottenhändlernummer sowie die Fragen (1 bis 3) zum Schadenereignis ausfüllen und das ausgefüllte Formular sowie die FleetSite Belege an CarGarantie senden.

Bei FleetSite-/Leasingkunden, die ihre Reifen/Komplettträger ab dem 01.01.2019 bezogen haben, erfolgt die Abrechnung direkt zwischen den Mercedes-Benz/smart Partnern und CarGarantie.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Reifengarantie-Hotline unter **Tel. +49 (0) 761 45 48 934**.



**Mercedes-Benz**