

Datenschutzhinweise für Mieter und andere Betroffene

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH („wir“ oder „uns“) und Ihre sich daraus ergebenden Rechte zum Datenschutz geben. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen Geschäftsprozessen berücksichtigt. Die Datenschutzhinweise gelten für alle Mieter und andere Betroffene (z.B. Bevollmächtigte oder Fahrer). Hinsichtlich bestimmter Produkte und Zusatzleistungen kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Hinweise ergänzen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH
Am Postbahnhof 16, 10243 Berlin
Telefon: 0800 826 736 825
E-Mail: info-vanrental@mercedes-benz.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:
Mercedes-Benz Group AG
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
HPC E600, 70546 Stuttgart
E-Mail: data.protection@mercedes-benz.com

Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Mercedes-Benz Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

Woher kommen diese Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns Kunden oder andere Betroffene im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Zusätzlich verarbeiten wir, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) und personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Mercedes-Benz Group AG oder sonstigen Dritten (z.B. Bonitätsauskunft) zulässigerweise erhalten.

Für uns relevante personenbezogene Daten sind Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefon und andere Kontaktdaten, Art der Miete), Fahrzeugnutzungsdaten (z.B. Mietbeginn und Mietende, gefahrene Strecke in Kilometern, Mietstützpunkt bei Über- und Rückgabe gemäß Mietvertrag), Mietvertragsdaten (z.B. FIN, Kennzeichen, Zusatzfahrer) und Legitimationsdaten (z.B. Führerscheindaten). Solche Daten können auch Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Kreditkartendaten), Kundenkontodaten (z.B. geleistete Zahlungen, Zusatzleistungen, vergangene Anmietungen), Unfalldaten (z.B. Beteiligte, Fahrer, Unfallhergang) und Daten aus der postalischen, telefonischen oder elektronischen Kommunikation sein.

Zudem verarbeiten wir auch solche personenbezogenen Daten, die uns von Behörden, Gerichten oder sonstigen öffentlichen Stellen zulässigerweise übermittelt werden (z.B. bei Ordnungswidrigkeiten).

Wenn Sie unseren Kundenservice oder unsere Mietstützpunkte per Telefon oder E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nur mit Ihrer Einwilligung statt.

Im Falle eines Großkundenrahmenvertrages erhalten wir Ihre Stammdaten (z.B. Firmenname, Kundennummer, E-Mail und andere Kontaktdaten) von dem Rahmenvertragspartner zur Anlage eines Kundenkontos oder zur Abwicklung eines Mietvertrages, der auf Grundlage des Rahmenvertrages mit Ihnen geschlossen wird.

Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

- i. Verarbeitung zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/ oder Vertragsabwicklung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus der Vermietung und Vermarktung von Fahrzeugen an unsere Kunden. Der Zweck der Verarbeitung richtet sich nach der konkret in Anspruch genommenen Leistung, wobei weitere Einzelheiten zu den Zwecken unseren Vertragsunterlagen und den Allgemeinen Mietbedingungen entnommen werden können.

- ii. Verarbeitung aufgrund berechtigten Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Sofern es erforderlich ist und Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Dies ist insbesondere in folgenden Fällen möglich:

- Zur Prüfung der Kreditwürdigkeit bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Fall von Privatkunden an die Schufa Holding AG, siehe hierzu auch Abschnitt *Datenübermittlung an die SCHUFA* und im Fall von Gewerbekunden an Euler Hermes SA, siehe hierzu auch Abschnitt *Datenübermittlung an Euler Hermes* zur Ermittlung von Ausfallrisiken und der Bestimmung der Kautionshöhe oder Mietauflagen für Gewerbekunden;
- Außerdem verarbeiten wir für die Erstellung und den Versand von Rechnungen, der Zuordnung von Zahlungen und dem Mahnprozess personenbezogene Daten durch Zahlungsdienstleister.
- Zudem können personenbezogene Daten bei Nichtzahlung des geschuldeten Mietpreises oder anderer Zahlungsverpflichtungen im Einzelfall von

einem Inkassounternehmen verarbeitet werden.

- Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Abwicklung von Unfällen, der Verteidigung rechtlicher Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten notwendig ist.
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des stabilen Betriebs der IT-Systeme, zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern kann zudem eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einzelfall notwendig werden.
- Unter bestimmten Voraussetzungen haben wir einen Anspruch auf Herausgabe des von Ihnen gemieteten Fahrzeuges. In einem solchen Fall werden wir Ihnen zunächst eine Frist zur Herausgabe setzen. Sofern keine Herausgabe des Fahrzeuges durch Sie erfolgt ist, werden wir nach Ablauf dieser Frist ggf. auch unter Einschaltung eines Dienstleisters (z.B. eines Sicherstellers) versuchen, den Besitz am Fahrzeug wiederzuerlangen. Hierzu übermitteln wir an den Dienstleister u.a. Ihren Namen, Ihre Adresse und weitere für die Sicherstellung relevante Vertragsdaten (z.B. Kfz-Kennzeichen).
- Zur Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.
- Positionsbestimmung zur Durchsetzung eines Herausgabeanspruchs: Unter bestimmten Voraussetzungen haben wir einen Anspruch auf Herausgabe des Fahrzeugs gegen Sie. In einem solchen Fall werden wir Ihnen zunächst eine entsprechende Herausgabefrist setzen. Für den Fall, dass Sie das Fahrzeug nicht innerhalb der Frist zurückgeben, werden wir ggf. auch unter Einschaltung eines Dienstleisters (sog. „Sichersteller“) versuchen, den Besitz am Fahrzeug wiederzuerlangen. Hierzu übermitteln wir an den Dienstleister u. a. Ihren Namen, Ihre Adresse und weitere für die Sicherstellung relevante Vertragsdaten (z. B. Kfz-Kennzeichen). Sollten entsprechende Maßnahmen erfolglos bleiben, behalten wir uns vor, selbst oder durch ein mit uns verbundenes Unternehmen, das in unserem Auftrag handelt, vom Fahrzeughersteller (z.B. der Mercedes-Benz AG) oder von einem Anbieter von im Fahrzeug eingebauten Telematikdiensten (z.B. Mercedes connect me) (beide zusammen nachfolgend als „Anbieter“ bezeichnet) in bestimmten Intervallen die Positionsdaten des Fahrzeugs anzufragen. Dabei übermitteln wir lediglich ihre Fahrzeug-Ident-Nummer an den Anbieter. Im Anschluss aktiviert der Anbieter einen – in der Standardeinstellung deaktivierten – Dienst zur Positionsbestimmung des Fahrzeugs und ermöglicht einem sorgfältig ausgewählten Mitarbeiter der Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH bzw. eines unserer verbundenen Unternehmen Zugriff auf die aktuellen Positionsdaten über ein hierfür spezielle bereitgestelltes IT-System. Wir, wie auch die Anbieter sowie unsere ggf. eingeschalteten verbundenen Unternehmen, verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang zum Schutz unseres Eigentums und Absicherung bzw. Realisierung unseres rechtlichen Herausgabeanspruchs und somit der Funktionsfähigkeit der von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte. Bewegungsprofile werden nicht erstellt. Positionsdaten werden nach Abschluss der jeweiligen Maßnahmen bzw. Ablauf etwaiger Aufbewahrungspflichten gelöscht.

- iii. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO)

Als Vermieter und Verkäufer von Fahrzeugen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und Vorgaben (z.B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze, Sanktionslistenüberprüfung). Die Erfüllung dieser Anforderungen erfordert die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten. Je nach Art unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie vor Vertragsabschluss anhand Ihres Personalausweises oder eines anderen amtlichen Lichtbildausweises mit Adressangabe zu identifizieren und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Zudem verarbeiten und übermitteln wir personenbezogene Daten innerhalb der Mercedes-Benz Group AG zum Abgleich mit Sanktionslisten.

- iv. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogene Daten für bestimmte Zwecke, wenn Sie uns eine Einwilligung hierzu erteilt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

Werden meine Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an andere Empfänger übermittelt, sofern dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Innerhalb unserer Firma erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere verbundene Unternehmen der Mercedes-Benz Group AG erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und die Datenübermittlung für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist.

Empfänger von personenbezogenen Daten können auch unsere Dienstleister (Auftragsverarbeiter) sein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards der Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH einzuhalten.

Folgende Empfänger können Daten erhalten:

- Auskunfteien für die Durchführung von Bonitätsprüfungen
- Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen
- Servicecenter für die Erbringung unserer Kundenservices und der Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten oder Verkehrsverstößen
- Mediaagenturen für die Aktualisierungen vom Kundenkonto, Mietverträgen, Aktionen und Marketingmaßnahmen

- Behörden
- Großkunden zum Zweck der Berichterstattung im Falle eines Rahmenvertrages

Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden für die Wartung und Support von IT-Systemen an Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt. Die Übermittlung erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO statt

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden von uns nur solange gespeichert und verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrunde liegt, entfallen ist. Bestimmte Dokumente und personenbezogene Daten müssen wir auch über diesen Zeitpunkt hinaus aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, z.B. nach dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz oder zum Erhalt als Beweismittel aufbewahren. Wir löschen die Daten, sobald sie für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind, eine gegebene Einwilligung widerrufen wird oder sonstige Erlaubnisse entfallen.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Art. 15 DSGVO: Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten.
- Art. 16 DSGVO: Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- Art. 17 DSGVO: Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt.
- Art. 18 DSGVO: Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden, allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.

Eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, erreichen Sie uns per E-Mail info-vanrental@mercedes-benz.com oder Telefon 0800 826 736 825, sowie per Post: Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH, Am Postbahnhof 16, 10243 Berlin.

Informationen über Ihr Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, richten Sie Ihren formfreien Widerspruch bitte an:

Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH
Am Postbahnhof 16, 10243 Berlin
E-Mail: info-vanrental@mercedes-benz.com

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden, personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstoßen, haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Version 9, DE, Oktober 2022